

Manual do Usuario - Agente de TI Sentinela

1. Dashboard (Painel Principal)

O Dashboard é a sua central de controle. Aqui você tem uma visão rápida de:

- Status Online/Offline: Indica se o computador tem acesso à internet.
- Gráficos de Uso: Mostra em tempo real a utilização de CPU, RAM e Disco (C:).
- Monitoramento em Tempo Real: Um log que registra cada ação que o Agente executa.
- Botão EXECUTAR: Atalhos rápidos para as funções mais comuns de suporte.

2. Historico

Mantém um registro permanente de todas as tarefas realizadas pelo Agente.

- Colunas: Data/Hora, Ação realizada e detalhes técnicos.
- Botão Limpar Historico: Permite apagar todos os registros antigos.

3. Ferramentas de Manutenção

- Impressora Travada: Reinicia o serviço de Spooler do Windows e limpa documentos presos na fila.
- Sem Internet: Reseta a placa de rede, renova o IP e limpa o cache de nomes (DNS).
- Computador Travando: Localiza e apaga arquivos temporários e caches do sistema que causam lentidão.
- PC Lento: Otimiza a memória RAM, liberando espaço físico para que o computador responda mais rápido.

4. Monitoramento

Apresenta um gráfico de desempenho das últimas 24 horas. Útil para identificar em quais momentos do dia o computador ficou mais sobrecarregado.

5. Segurança

Verificação automática de três pilares:

- Antivírus: Checa se o Windows Defender está ativo e atualizado.
- Firewall: Verifica se a barreira de proteção contra ataques está ligada.
- Windows Update: Procura por atualizações críticas de sistema pendentes.

Manual do Usuario - Agente de TI Sentinela

6. Otimizacao de Sistema

- Inicializacao: Permite ver quais programas ligam junto com o Windows. Voce pode remover itens desnecessarios para o PC ligar mais rapido.
- Softwares (Winget): Verifica se o Chrome, Office e outros apps tem versoes novas. Voce pode marcar ou desmarcar quais deseja atualizar usando as caixas de selecao.

7. Relatorios e Segundo Plano

- Aba Relatorios: Gera um PDF técnico completo sobre a saude do seu PC.
- Modo Bandeja: Ao fechar o Agente no 'X', ele continua trabalhando em segundo plano. O icone fica escondido proximo ao relógio do Windows.